

## Contexte

Dans le cadre de la stratégie d'e-gouvernement de l'émirat de Dubaï, la Road and Transport Authority (RTA) a investi en 2018 dans la modernisation de la production centralisée de plaques d'immatriculation. En numérisant les processus, l'autorité souhaitait éliminer les erreurs dues à des erreurs humaines ou à des manipulations et augmenter le rendement et l'efficacité. Une plus grande transparence dans la production grâce à la surveillance des étapes de personnalisation et d'émission ainsi que la documentation automatique des stocks et des ressources figuraient également sur la liste des exigences de la RTA.



Pays	Dubaï (Émirats arabes unis)
Lancement	2019



## Solution

En coopération avec son représentant local Al Zarouni International Equipment LLC, TÖNNJES a installé début 2019 une usine de plaques d'immatriculation ultramoderne à Dubaï. Elle comprend entre autres les IDeROBOTS et IDePRESS développés par TÖNNJES. Le logiciel IDeTRUST Order Management gère et contrôle toutes les ressources utilisées telles que le personnel, les machines et le matériel. Le système d'immatriculation des véhicules transmet les ordres d'estampage directement au logiciel IDeTRUST, qui distribue les différentes étapes de travail aux différentes machines de production. Chaque plaque d'immatriculation vierge reçoit au départ un code Plate-ID, grâce auquel toutes les étapes de fabrication sont documentées. En 2020, d'autres sites de marquage externes ont été reliés

## Résultat

Grâce au code Plate-ID, chaque étape - de la production à la restitution des plaques d'immatriculation usagées - est traçable pour RTA. Parallèlement, le système IDeTRUST procède à des enregistrements de stock et fournit des informations en retour au logiciel d'immatriculation des autorités. La numérisation complète de la production de plaques d'immatriculation a ainsi été réalisée ; les erreurs ou les manipulations appartiennent désormais au passé grâce à la reconnaissance intégrée des outils par l'IDePRESS et à la personnalisation automatique par les IDeROBOTS. TÖNNJES continue à soutenir l'autorité par des mesures de formation et d'assistance ainsi que dans la connexion des centres de délivrance externes au logiciel central IDeTRUST.

***"Dubaï est connu pour être un pionnier mondial dans l'utilisation des technologies de pointe. Notre solution sert d'exemple pour montrer comment la personnalisation des plaques d'immatriculation peut être mise en œuvre à l'ère numérique. En tant que partenaire technologique de la RTA et fournisseur de la technologie des machines et des logiciels, nous sommes très fiers de faire partie du processus".***

Markus Müller, Directeur général TÖNNJES