

## Antecedentes

Como parte de la estrategia de administración electrónica del Emirato de Dubái, la Autoridad de Carreteras y Transporte (RTA) invirtió en una modernización de la producción central de placas de matrícula de vehículos en 2018. Con la digitalización de los procesos, la autoridad quería eliminar los errores debidos a la mano de obra o a la manipulación y aumentar la producción y la eficacia. Una mayor transparencia en la producción mediante el control de los pasos de personalización y emisión, así como la documentación automática de los niveles de existencias y recursos, también figuraban en la lista de requisitos de la RTA.



País	Dubai (Emiratos Árabes Unidos)
Inicie	2019



## Solución

En colaboración con el agente local Al Zarouni International Equipment LLC, TÖNNJES instaló una fábrica de placas de matrícula de última generación en Dubái a principios de 2019. Esto incluye, entre otros, los IDeROBOTS e IDePRESS desarrollados por TÖNNJES. El software de gestión de pedidos IDeTRUST gestiona y controla todos los recursos utilizados, como el personal, las máquinas y los materiales. El sistema de matriculación de vehículos transmite las órdenes de estampación directamente al software IDeTRUST, que distribuye los distintos pasos de trabajo a las diferentes máquinas de producción. Cada placa en blanco recibe al principio un código de identificación de la placa, que documenta todos los pasos de la producción. En 2020, se conectaron más estaciones de estampación externas al sistema de producción central.

## Resultado

Gracias al código de identificación de la matrícula, cada paso - desde la producción hasta la devolución de las matrículas usadas- es rastreable para la RTA. Al mismo tiempo, el sistema IDeTRUST realiza reservas de existencias y proporciona información al software de registro de las autoridades. Así, se ha conseguido la digitalización completa de la producción de matrículas; los errores o la manipulación son cosa del pasado gracias al reconocimiento de herramientas integrado de la IDePRESS y a la personalización automática por parte de los IDeROBOTS. TÖNNJES sigue apoyando a la autoridad con medidas de formación y apoyo, así como en la conexión de los puntos de emisión externos al software central IDeTRUST.

***"Dubái es conocido por ser un pionero mundial en el uso de tecnologías avanzadas. Nuestra solución es un ejemplo de cómo se puede aplicar la personalización de matrículas en la era digital. Como socio tecnológico de RTA y proveedor de la tecnología y el software de las máquinas, estamos muy orgullosos de formar parte del proceso".***

Markus Müller, Director General TÖNNJES